

PESMEL SERVICE

Garantizando el movimiento de su material



Pesmel da servicio al cliente durante toda la vida del sistema

Nuestras principales áreas de servicio son:



1. Soporte telefónico permanente (Help Desk)
2. Mantenimiento
3. Servicio de Piezas de Recambio
4. Actualización de proyectos
5. Consulting
6. Operación y Consumibles

El principio del Servicio de Asistencia Pesmel es atender al cliente durante toda la vida útil de su sistema. Esta colaboración entre proveedor y cliente garantiza las mejores prestaciones del equipo al mínimo coste posible.

Pesmel Service proporciona un servicio global para los sistemas de material handling, embalado y almacenamiento, incluyendo trabajos mecánicos y eléctricos, así como sistemas de control basados en PLC y PC. Pesmel Service sirve a clientes de todo el mundo a través de sus propias unidades o colaboradores autorizados.



1. Soporte telefónico permanente (HelpDesk)

Este servicio funciona 24 horas diarias, 7 días por semana, asegurando el buen funcionamiento del sistema del cliente. Una vez suscrito el acuerdo para este servicio, nuestros expertos cualificados estarán disponibles telefónicamente en cualquier momento en que se les precise.

Dichos expertos ayudan al operario a detectar el origen del problema ya por teléfono cuando se produce una dificultad. La conexión remota a su sistema de control también puede ser utilizada para ayudar en este tipo de tareas.

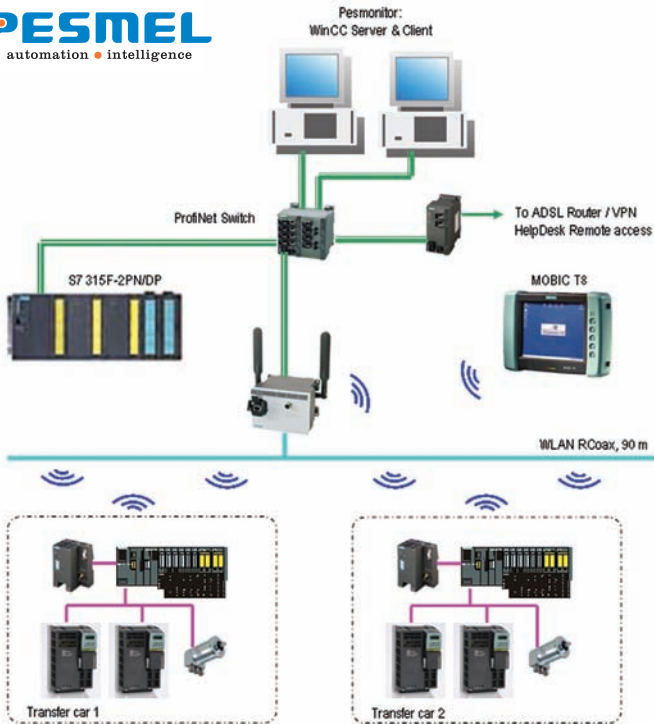
2. Mantenimiento

Un mantenimiento regular del sistema garantiza su mejor disponibilidad y amplía la vida útil del mismo. Un mantenimiento preventivo regular minimiza las reparaciones inesperadas del sistema y por tanto optimiza su eficacia.

Pesmel propone el mantenimiento como una ampliación a los servicios del día a día de su planta, con el fin de mejorar las posibilidades y el know-how del sistema y de sus ajustes. La mejor forma de organizar un mantenimiento preventivo es firmar un contrato anual con Pesmel Service, basado en las necesidades concretas de cada sistema. El mantenimiento Caso por Caso también es posible.

Nuestro programa de mantenimiento incluye la revisión completa del equipo, sustitución de piezas sujetas a desgaste, limpieza del sistema y planificación de acciones para la siguiente intervención. Cada trabajo de mantenimiento es referido al cliente mediante un informe escrito.





Ejemplo de un caso de Actualización de Proyecto

La empresa de transporte aéreo Finnair Cargo solicitó una actualización para su sistema de manual handling a PESMEL Oy.

El sistema funcionaba con un control Siemens S5. A causa del aumento del transporte, la totalidad del sistema necesitó pasar a operación automatizada. Anteriormente el carro de transferencia era conducido por un operario dentro del mismo.

Después de la actualización el operario fue sustituido por un ET200S F-CPU, con tecnología CPU a prueba de fallos. El CPU controla todos los movimientos y posicionado del carro, según datos de referencia de otro CPU a prueba de fallos fuera del área de transferencia. Todos los sensores de seguridad, como cortinas luminosas y pulsantes de paro de emergencia externos, han sido conectados a entradas del CPU a prueba de fallos.

Todos los datos de seguridad entre las CPUs a bordo del carro y externas se comunican por sistema wireless. La seguridad se ajusta a la máxima normativa CAT4.

3. Servicio de Piezas de Recambio

Pesmel Service facilita un eficaz servicio de recambios para sus sistemas. La experiencia de suministro sirve para realizar propuestas de recambios recomendados para el sistema de cada cliente.

Los recambios originales garantizan el buen funcionamiento del sistema. Estamos constantemente desarrollando nuestras máquinas, y por lo tanto también los recambios más idóneos. Utilizando el Servicio de Piezas de Recambio Pesmel el cliente siempre obtiene los recambios de la máxima calidad y la última tecnología. Como fabricante de maquinaria estamos en disposición de ofrecer componentes estándar a precios muy competitivos.

4. Actualización de proyectos

Pesmel Service propone actualizaciones para sus sistemas. Las actualizaciones optimizan la vida útil del sistema y el aprovechamiento de la inversión. Nuestros expertos conocen los últimos desarrollos de nuestros sistemas y están en disposición de aconsejarlos a los equipos existentes. Los proyectos de actualización más frecuentes son:

- Mejora de la capacidad del sistema
- Modificación del sistema para nuevos tipos de productos (forma, dimensiones)
- Mejora del nivel de seguridad del sistema
- Actualización de los sistemas de control (PLC y PC)

También disponemos de expertos que actualizan controles PLC al nuevo sistema de control. Nuestro equipo ha realizado diez versiones distintas de sistemas S5 a S7, pero sigue habiendo recambios S5 en stock.

5. Consulting

Pesmel Service proporciona un servicio de consulting para la logística de fábrica, sistemas de embalado y de almacenado automático. Nuestros expertos responden al siguiente tipo de consulta:

- Análisis de productividad (fiabilidad, disponibilidad, etc.)
- Análisis de capacidad (medición de ciclos, localización de "cuellos de botella" y propuesta de acciones para mejorar el sistema)
- Análisis de seguridad

6. Operación y Consumibles

Pesmel Service facilita soluciones competitivas para la operación y mantenimiento del sistema de modo global, incluyendo el suministro de consumibles.

No dude en contactar con Pesmel Service para saber más sobre nuestros servicios.





Head Office:
Pesmel Oy
P.O. Box 14 (Pantaneentie 3)
FI-61801 Kauhajoki, Finland
Tel. +358 6 234 1111
Fax +358 6 234 1200
service@pesmel.com
www.pesmel.com

Helsinki Office:
Pesmel Oy
Kornetintie 3
00380 Helsinki, Finland
Tel. +358 9 530 80 70
Fax: +358 9 530 80 711
service@pesmel.com
www.pesmel.com

Sales representative:
Oikos Tecnicos 2004 S.L.
Francisco Jiménez
Jocs Florals 66-68
08014 Barcelona
Spain
Tel. +93.298.88.90
Fax +93.298.88.91
info@oikos-tecnics.com
www.oikos-tecnics.com